

ÜBER SEPTODONT

Septodont ist ein global agierendes Familienunternehmen, das auf Produktion und Vertrieb dentaler Medizinprodukte und Arzneimittel für Zahnärzte spezialisiert ist. Als Tochterunternehmen sind wir, die Septodont GmbH, für die Länder Deutschland, Österreich und Schweiz verantwortlich und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Werkstudenten im Bereich Qualitätsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Annahme eingehender Meldungen: Du bist der erste Ansprechpartner bei eingehenden Meldungen zu Pharmakovigilanz, Reklamationen und medizinischen Anfragen.
- Korrektes Tracking und Weiterleitung: Du sorgst dafür, dass alle Meldungen präzise erfasst und an die zuständigen Abteilungen weitergeleitet werden. Nach Abschluss der Untersuchungen einer Meldung, erstellst Du aussagekräftige Antwortschreiben an unsere Kunden.
- Beantwortung medizinischer Anfragen: Du beantwortest medizinische Anfragen unter Verwendung der Fachinformationen und vorgegebenen Antworten, um unseren Kunden präzise und zuverlässige Informationen zu bieten.
- Mitwirkung bei der Erstellung von FAQs: Du arbeitest an der Erstellung des Dokuments "Häufig gestellte Fragen" mit, um unser Informationsangebot kontinuierlich zu verbessern.
- Unterstützung bei Händleraudits und regulatorischen Tätigkeiten: Du hilfst bei der Vorbereitung und Durchführung von Händleraudits sowie bei regulatorischen Aufgaben im Zusammenhang mit unseren Händlern.

Ihr Profil

- Eingeschriebener Student (m/w/d) im Bereich Pharmazie, Medizin, Biologie oder in einem vergleichbaren Studiengang.
- Interesse an regulatorischen und pharmazeutischen Themen
- Erste theoretische Kenntnisse im Bereich Pharmakovigilanz und Qualitätsmanagement von Vorteil.
- Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein.
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sicherer Umgang mit MS Office

Wir bieten

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen
- Interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein hervorragendes Betriebsklima und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Individuell auf Sie abgestimmtes Einarbeitungsprogramm

Wenn Sie die Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen mit internationaler Ausrichtung reizt, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.